

因應微軟Windows 7作業系統 終止支援服務之防護措施建議

行政院國家資通安全會報技術服務中心

108年12月

- 前言
- Windows 7終止支援對資安影響
- 防護措施建議
- Windows 7終止支援服務專區
- 結論與建議

NCCST

- 前言
- Windows 7終止支援對資安影響
- 防護措施建議
- Windows 7終止支援服務專區
- 結論與建議

NCCST

- 微軟98年推出Windows 7，歷經Windows 8、Windows 8.1到現在的Windows 10，已經過10年，仍有近30%市佔率
- 自106/10/31起停售Windows 7後，隨著時間的演進，已進入產品生命週期末端，將於109/1/14終止支援(End of Support，簡稱EOS)，不再針對Windows 7提供下述支援服務
 - 安全性更新
 - 非安全性修補程式與功能更新
 - 產品技術支援及線上技術內容更新
- 仍使用Windows 7主機之機關，請參考本建議進行更新或防護評估，避免成為資安風險

- 前言
- Windows 7終止支援對資安影響
- 防護措施建議
- Windows 7終止支援服務專區
- 結論與建議

NCCST

Windows 7終止支援對資安影響(1/3)

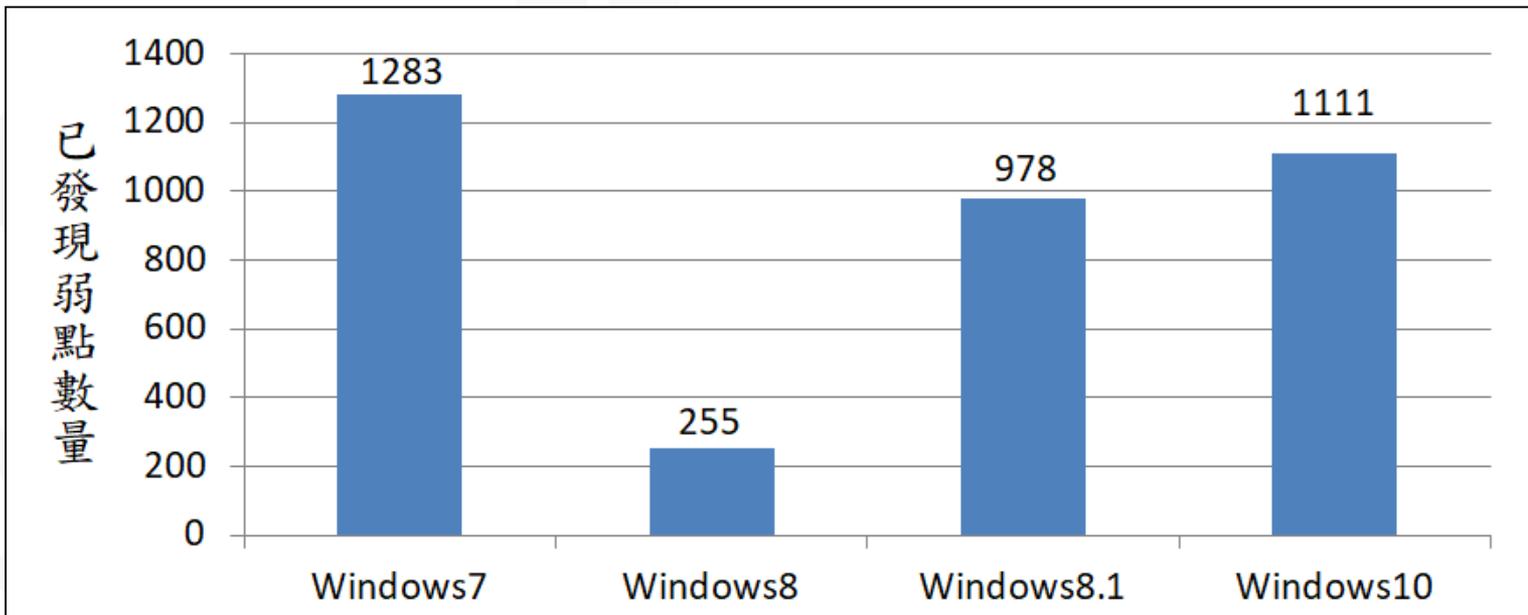


- Windows 7作業系統相關應用軟體弱點已無法確保可取得更新的修補程式
 - Windows 7作業系統上所安裝之Internet Explorer 11瀏覽器於109/1/14後無法取得新的修補程式
 - 微軟應用程式開發與執行環境(Runtime)支援平台也會調整(如.NET Framework與Visual C++可轉散發套件)，相對應在Windows 7上的安全性更新也不再支援
 - Windows 7終止支援後，將面臨應用程式無法開發維護、系統效能、重大資安風險等挑戰

Windows 7終止支援對資安影響(2/3)



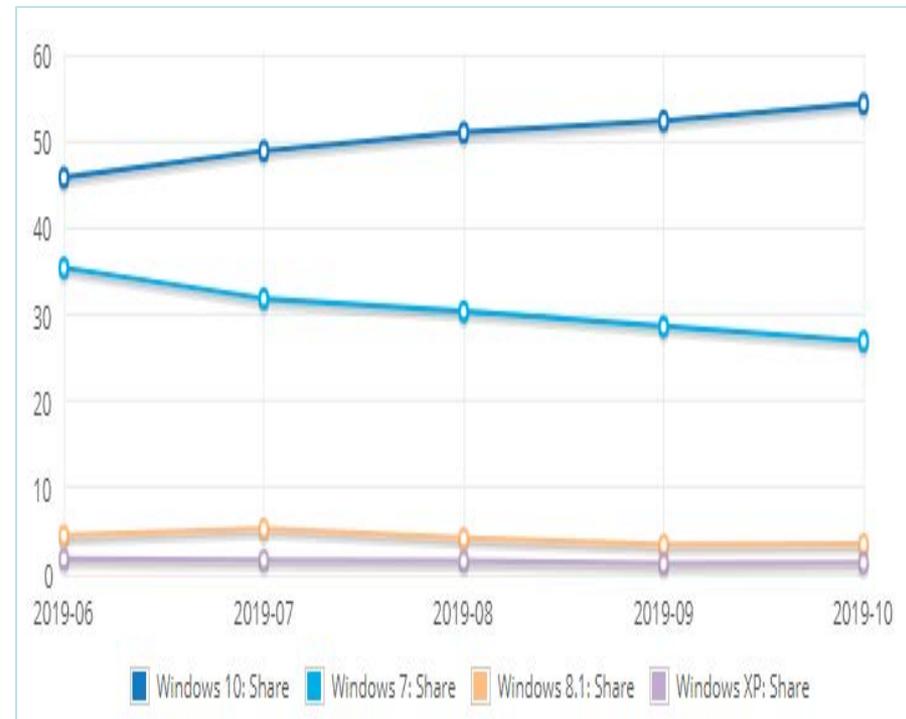
- Windows 7作業系統已發現弱點數量多，遭攻擊風險高
 - 根據CVE Details弱點資料庫統計數據顯示，Windows 7作業系統已被發現弱點數量達1,283個，高於Windows 8.1與Windows 10



Windows 7終止支援對資安影響(3/3)



- 微軟基於下列原因建議升級至Windows 10
 - 提供高度安全的內建保護，協助抵禦現代安全威脅
 - 可與現有基礎架構整合，繼續使用現有應用程式
- 據 NetApplications 研究
 - Windows 7市佔率已降低至30%以下
 - Windows 10市佔率提高至50%以上
 - 顯示市場已逐步轉移至Windows 10



- 前言
- Windows 7終止支援對資安影響
- 防護措施建議
- Windows 7終止支援服務專區
- 結論與建議

NCCST

防護措施建議



事件通報

政府機關

1. 加速Windows 7升級至Windows新版作業系統
2. 強化Windows 7電腦資安防護
3. 透過網路區隔加強管理使用Windows 7電腦

技服中心

4. 執行Windows 7弱點持續監測計畫

資安資訊分享

1.加速Windows 7升級至新版作業系統



- Windows 7升級至Windows新版作業系統為根本解決之道
- Windows 10已於104/7/29上市，請各機關加速Windows 7升級作業
- 若機關發現資安事件入侵原因來自Windows 7弱點，則該機關可能已遭鎖定，屬「Windows 7高風險機關」，應先進行Windows 7升級作業

2.強化Windows 7電腦資安防護



- 微軟公司終止支援後，仍需持續使用Windows 7作業系統之機關，應規劃與部署資安防護強化措施，建議由下列4方面進行
 - 部署Windows 7 GCB
 - 帳戶權限設定
 - 軟體防護
 - 監控防禦

2.1 部署Windows 7 GCB

- 部署Windows 7 GCB，藉由規範電腦組態安全設定(如：密碼長度、更新期限等)，強化資安防護



> 首頁 > 政府組態基準(GCB)

政府組態基準(GCB)

政府組態基準(Government Configuration Baseline，簡稱GCB)目的在於規範資訊通訊終端設備(如個人電腦)的一致性安全設定(如密碼長度、更新期限等)，以降低成為駭客入侵管道，進而引發資安事件之疑慮。本專區提供GCB說明文件、相關資源及常見問答，協助各機關進行導入規劃與實作。

歡迎透過意見信箱提供您的寶貴意見！

GCB說明文件 GCB部署資源 教育訓練教材 數位教材影片 FAQ

作業系統說明文件

Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、RedHat Enterprise Linux 5

技服中心GCB專區：<https://www.nccst.nat.gov.tw/GCB>

2.2 帳戶權限設定

- 賦予使用者帳戶**符合業務需求之最小權限**，儘量避免使用管理者權限登入系統，以降低攻擊者取得電腦完整主控權機會
- 建立新的管理員帳號進行系統管理，並停用本機預設管理者帳號「**Administrator**」，避免攻擊者直接鎖定「**Administrator**」帳號進行攻擊

2.3 軟體防護(1/2)

- 若無使用需求，請停止使用IE瀏覽器，改採其他如Google Chrome或Mozilla Firefox等會提供更新服務之**替代瀏覽器**，以**提升瀏覽網頁安全**
- 建立允許使用者執行的已授權軟體完整清單，並利用Windows 7內建「軟體限制原則(Software Restriction Policies)」功能，確保**只有已授權軟體在電腦上執行**

2.3 軟體防護(2/2)

- 針對已安裝的所有**應用程式**即時進行更新，避免應用程式漏洞危害系統安全



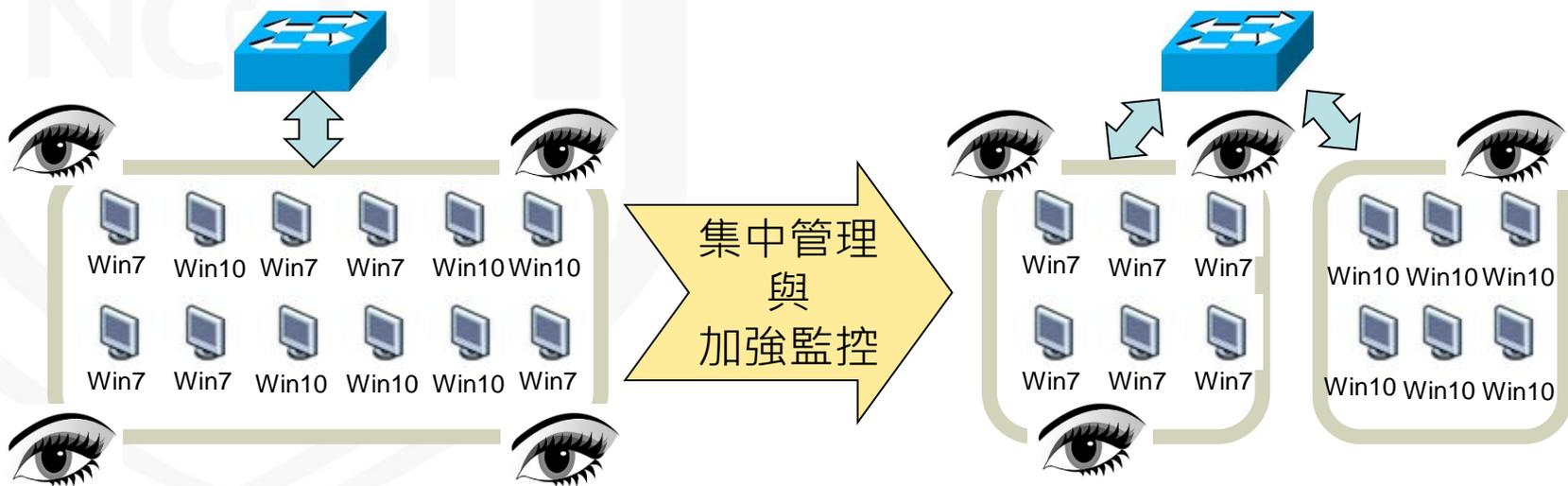
2.4 監控防禦

- 確實安裝**防毒軟體**，即時更新病毒碼，並至少每週執行一次完整掃描與檢視防毒軟體掃描紀錄
- 安裝**主機端入侵防禦系統(H-IPS)**，提升Windows 7電腦防禦能力
- 於閘道端部署**防火牆**設備，並透過嚴謹的白名單管理機制，有效管理網路連線行為
- 利用**安全資訊與事件管理(SIEM)**進行跨設備關聯式分析與監控，確實掌握使用Windows 7電腦之資安事件與安全防護狀態

3. 透過網路區隔加強管理Windows 7電腦



- 機關內若同時存在不同作業系統版本電腦，可利用虛擬區域網路(VLAN)進行網路區隔，將Windows 7電腦放入獨立VLAN，便於進行**集中管理**，亦可避免影響其他VLAN內之電腦
- 針對風險較高之Windows 7電腦VLAN，可**加強網路流量監控**，以有效掌握異常連線行為



4.執行Windows 7弱點持續監測計畫



- 蒐集共通弱點與揭露(CVE)網站、美國國家弱點資料庫(NVD)、微軟公司網站及其他相關安全性網站Windows 7弱點資訊
- 針對新發現Windows 7弱點資訊，由技服中心即時通知各機關注意
- 定期彙整政府機關已通報之Windows 7相關資安事件，掌握整體影響情形
- 建置「Windows 7終止支援服務專區」，提供「檔案下載」與「FAQ」服務

- 前言
- Windows 7終止支援對資安影響
- 防護措施建議
- **Windows 7終止支援服務專區**
- 結論與建議

NCCST

Windows 7終止支援服務專區



- 檔案下載：提供「因應微軟Windows 7作業系統終止支援服務之防護措施建議」說明文件、操作影片、Windows 7 GCB GPO檔及LocalGPO使用說明等資訊
- FAQ：提供相關常見問題說明
- 網址：
<https://www.nccst.nat.gov.tw/Win7EndOfSupportIntro>

- 前言
- Windows 7終止支援對資安影響
- 防護措施建議
- Windows 7終止支援服務專區
- 結論與建議

NCCST

結論與建議

- 微軟公司已確定109/1/14終止Windows 7支援服務，各機關應盡速了解機關內部Windows 7使用情形，掌握可能產生之影響，並針對處理重要業務電腦，優先完成升級
- 對於無法更新Windows 7之電腦，應儘速透過Windows 7安全性設定與帳戶權限管控等措施，強化主機系統的安全。同時規劃與部署資安防護強化措施，透過網路區隔加強使用Windows 7電腦管理，針對風險較高使用Windows 7電腦VLAN，加強網路流量監控
- 技服中心將持續進行Windows 7弱點監測與通報作業，蒐集Windows 7弱點資訊，並彙整政府機關通報之Windows 7相關資安事件，以掌握Windows 7資安事件與影響程度

報告完畢
敬請指教

NCCST